

תקנון ותנאי שימוש בפלטפורמה הדיגיטלית לניתוח מסמכים רפואיים

מעודכן ליום 26.6.2026

מסמך תנאי שימוש ותקנון זה (להלן: "התקנון" או "ההסכם") מהווה חוזה משפטי מחייב, תקף ובר אכיפה לכל דבר ועניין בין **טל אינוביישן בע"מ, ח.פ. 517364709** (להלן: "החברה") לבין לקוחותיה ומשתמשים הרוכשים מנוי או עושים שימוש בפלטפורמה (להלן: "הלקוח" או "המשתמש"), וכן כל משתמשי הקצה הפועלים מטעמו.

1. מבוא והצהרת אופי ההתקשרות (B2B)

1.1. הפלטפורמה, מערכות התוכנה והשירותים הכלולים בה מיועדים ומסופקים **אך ורק לצרכים מקצועיים, עסקיים ומסחריים** של עורכי דין וגורמי מקצוע בתחום המשפט. זכויות השימוש, הגישה, תנאי החיוב וסיום השירות מוסדרים באופן בלעדי וממצה במסגרת הוראות תקנון זה.
1.2. כניסה למערכת, גלישה בה, פתיחת חשבון, רכישת מנוי או העלאת קבצים לפלטפורמה כפופה להוראות תקנון זה ונספחיו.

2. הגדרות

2.1. "הפלטפורמה" או "התוכנה": מערכת תוכנה כשירות (SaaS) מבוססת אלגוריתמים ובינה מלאכותית (AI) המיועדת לסרוק, לקרוא, לאנדקס, לנתח ולהפיק תובנות, ציר זמן והערכת נכות מתוך מסמכים רפואיים, משפטיים וחוות דעת (על בסיס קבצי מקור המועלים על ידי הלקוח).

2.2. "הלקוח" או "מנוי האב": משרד עורכי הדין, עורך הדין העצמאי, השותפות המשפטית או המחלקה המשפטית בארגון אשר התקשרו עם החברה, הקימו חשבון ראשי ומשלמים דמי מנוי תקופתיים.

2.3. "משתמש אב": הפרופיל הניהולי הראשי של הלקוח במערכת, המוסמך לנהל את המנוי, להגדיר חלוקת הרשאות, לרכוש עמדות גישה ולהזמין משתמשי קצה.

2.4. "משתמש קצה": עובדי הלקוח, שותפיו, מתמחיו או עובדי המשרד המורשים אשר קיבלו גישה לסביבת העבודה של הלקוח ובאמצעותה עושים שימוש בפועל במערכת.

2.5. "הניזוק" או "לקוח הקצה": האדם הפרטי (תובע, נתבע) אשר מסמכיו הנוגעים לטיפול בעניינו מועלים לפלטפורמה על ידי הלקוח לצורך קבלת שירותי האנליזה.

2.6. "תוצרי האנליזה" או "תוצרים": צירי זמן, טבלאות נכות, רשימות פתולוגיות, שאלות לחקירה נגדית וכל מסמך, קובץ או נתון מעובד המופק על ידי הפלטפורמה בעקבות עיבוד מסמכי המקור.

3. תהליך ההרשמה וסביבת העבודה

3.1. הגישה והשימוש בפלטפורמה מותנים השלמת הליך ההרשמה דיגיטלי מוסדר, אימות כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון, ומסירת פרטי קשר מלאים ומדויקים של המשרד והמשתמשים.

3.2. חל איסור מוחלט על התחזות, שימוש בפרטים של ישות משפטית אחרת ללא הרשאה מפורשת בכתב, או מסירת פרטים כוזבים בעת ההרשמה.

4. ניהול סביבת העבודה הארגונית ומשתמשי הקצה

4.1. **סמכויות משתמש האב:** ללקוח (באמצעות משתמש האב) מוקנית השליטה המלאה על ניהול חשבון המשרד וסביבת העבודה שלו. משתמש האב מוסמך להגדיר את מדרג ההרשאות של משתמשי הקצה מטעמו (עורכי דין שכירים, מתמחים, מזכירות) ולהגביל או לפתוח את גישתם לתיקים ספציפיים.

4.2. **אחריות למשתמשי הקצה:** הלקוח נושא באחריות משפטית ומקצועית בלעדית, מלאה ומוחלטת לכל הפעולות, הגישות, ההעלאות, המחקיקות או השימושים בתחומי הפלטפורמה המבוצעים על ידי מי ממשתמשי הקצה הפועלים מטעמו או תחת הרשאתו.

4.3. **הגנה על שלמות המידע בעת עזיבת עובד:** האחריות על הגישה של עובדי משרד למערכת הנה באחריות משתמש לרבות מתן או חסימת הרשאות בעת הצטרפות או עזיבת עובד.

4.4. **שימור נתונים:** על מנת למנוע פגיעה בשלמות המידע ובזמינותו של התיק המשפטי, מחיקת או השעיית פרופיל של משתמש קצה על ידי מנהל המשרד אינה מוחקת את מסמכי הניזוקים, האנליזות, או את יומני הפעילות שבוצעו על ידו. כלל המידע והתיקים שהיו משויכים למשתמש הקצה שנמחק יועברו באופן אוטומטי ומלא לבעלותו הניהולית של משתמש האב.

5. התחברות מאובטחת, אבטחת מידע והגבלות גישה

5.1. **פרוטוקול גישה מאובטח:** הגישה לפלטפורמה והעברת כלל הקבצים והנתונים מבוצעות אך ורק באמצעות תקשורת מוצפנת ומאובטחת בפרוטוקול קצה-לקצה.

5.2. **דרישות מורכבות סיסמה:** המערכת אוכפת שימוש בסיסמאות מורכבות (שילוב של אותיות גדולות, קטנות, מספרים ותווים מיוחדים). באחריות המשתמש להחליף את סיסמתו מעת לעת. חל איסור מוחלט על שיתוף פרטי גישה או סיסמאות בין משתמשים שונים או בין עורכי דין שאינם רשומים תחת עמדה ייעודית.

5.3. **אימות דו-שלבי:** הגישה לסביבת העבודה מחייבת מעבר של הליך אימות דו-שלבי מבוסס אפליקציית אימות (Authenticator App) או קוד אימות חד-פעמי הנשלח למכשיר הטלפון הנייד המאומת של המשתמש.

5.4. **מנגנון ניתוק אוטומטי (Session Timeout):** המערכת תבצע ניתוק לוגי כפוי וסגירת חיבור פעיל של משתמש לאחר פרק זמן רציף של 45 דקות ללא פעילות אקטיבית בממשק התוכנה.

5.5. **הגבלת גישה לפי IP ומכשירי קצה:** על מנת להבטיח את אבטחת המידע הרפואי הרגיש ולמנוע שיתוף בלתי מורשה של עמדות גישה:

5.5.1. הכניסה לכל עמדת משתמש קצה מוגבלת לשימוש ב-2 **מכשירים מוגדרים** לכל היותר וב-2 **כתובות IP** שונות במהלך מחזור פעילות.

5.5.2. מערכות האונליין והניטור של החברה עוקבות ומזהות כניסות במכשירים סימולטניים, כניסות מרובות או שימוש בכתובות IP משתנות בצורה חריגה. כל ניסיון לעקוף את מנגנון האבטחה, לעשות שימוש במכשירים וירטואליים (Emulators), או לשתף את פרטי הגישה של העמדה עם גורמים חיצוניים – יגרוור חסימה אוטומטית וכפוייה של העמדה הרלוונטית או של סביבת העבודה כולה, ללא זכות לקבלת החזר כספי או פיצוי כלשהו.

5.5.3. ככל שהחברה תשתכנע, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי החסימה נגרמה עקב פעילות טכנית שבוצעה בתום לב, היא תפעל לשחרור החסימה בהקדם האפשרי הטכנולוגי.

5.6. **יומני אבטחה ובקרה (Audit Logs):** החברה מפעילה מערכות ניטור אוטומטיות המתעדות כל ניסיון חיבור, מועד כניסה, כתובת IP ממנה בוצע החיבור, ואת הפעולות שבוצעו בתיקים השונים. נתונים אלו נשמרים לצרכי בקרה ואבטחה למשך 24 חודשים לפחות.

6. חובות הלקוח

6.1. **אישור והסכמה מדעת לעיבוד מידע בבינה מלאכותית (AI) ובצד שלישי**

6.1.1. הלקוח (משרד עורכי הדין או הגורם המקצועי המשתמש בפלטפורמה) משמש כבעל השליטה הבלעדי במאגר המידע של לקוחותיו ושל הניזוקים שחומריהם מועלים על ידו למערכת. הלקוח נושא באחריות המשפטית והמקצועית ביחס למאגר מידע של לקוחותיו והשימוש במידע מתוכו בפלטפורמה.

6.1.2. הלקוח מצהיר ומאשר כי הוא מודע לכך שעיבוד המסמכים בפלטפורמה כולל שימוש במערכות מחשוב ענן חיצוניות של מעבדי משנה (Supabase) וכן שליחת שכבות טקסט לצורך עיבוד שפתי חולף בכלי בינה מלאכותית מתקדמים (OpenAI API Enterprise).

6.2. **חובת השגת ההסכמה מהניזוק:** הלקוח נושא באחריות המוחלטת והבלעדית להשיג מראש ובכתב את הסכמתו המפורשת, המודעת, המלאה והחוקית של הניזוק (או של אפוטרופוסו החוקי) להעברת המידע הרפואי, האישי והרגיש שלו, ולשליחתו לצורך עיבוד, אחסון, ניתוח ואינדוקס באמצעות צדדים שלישיים ובאמצעות כלי בינה מלאכותית כדוגמת הפלטפורמה.

6.3. החברה מידעת בזאת כי החובה לעגן את ההסכמה והאישור האמורים בסעיף 6.2 לעיל באופן מפורש, ברור וכתוב במסגרת הסכם שכר הטרחה, ייפוי הכוח או מסמך הסכמה מדעת ייעודי שנחתם מול הניזוק, טרם העלאת קובץ או נתון כלשהו למערכת חלה על הלקוח. החברה אינה צד ליחסים שבין הלקוח לניזוקים, אינה מוסמכת ואינה מסוגלת לפנות בשום שלב אל הניזוקים לצורך קבלת הסכמתם, והלקוח בלבד יישא במלוא האחריות והתוצאות המשפטיות הנובעות מאי-קבלת אישור כדיון.

7. ניהול, אימות ובקרה של המסמכים הרפואיים וחוות הדעת

7.1. **ניהול ושלמות המסמכים:** הלקוח הוא בעל האחריות המלאה, הבלעדית והמקצועית לניהול, ארגון, סיווג ובקרה של כלל המסמכים הרפואיים, הרשומות, התיקים וחוות הדעת (להלן: "**המסמכים המקצועיים**") המועלים על ידו או על ידי משתמשי הקצה מטעמו לפלטפורמה.

7.2. **אימות נתונים גולמיים:** באחריותו הבלעדית של הלקוח לוודא כי המסמכים המקצועיים המועלים למערכת הם מלאים, מדויקים, קריאים ושלימים לניזוק הרלוונטי בסלוט הבדיקה המוגדר. הלקוח נושא באחריות המלאה בגין העלאת מסמכים חסויים של צדדים שלישיים או שימוש במסמכים שגויים או משובשים באופן המערבב בין ניזוקים שונים.

7.3. **עמידה בכללי האתיקה המקצועית של לשכת עורכי הדין:** הלקוח אחראי באופן בלעדי לניהול המסמכים, שמירתם והשימוש בפלטפורמה באופן העומד בכל הכללים, התקנות, ההנחיות וגילויי הדעת של לשכת עורכי הדין בישראל, לרבות שמירה קפדנית על חיסיון עורך-דין-לקוח וחובת הסודיות המקצועית (סעיף 90 לחוק **לשכת עורכי הדין, התשמ"א-1961**) ועמידה בהוראות גילוי הדעת של לשכת עורכי הדין בישראל בעניין שימוש בבינה מלאכותית בעבודת עורכי הדין (החלטה את/24/60).

7.4. הלקוח מצהיר כי ידוע לו שכל כשל באבטחת המידע וזליגת נתונים הנובעים מרשלנות של הלקוח או של משתמשי הקצה מטעמו (לרבות שיתוף סיסמאות או חשיפת חשבונות) עלולים להוות הפרה חמורה של כללי האתיקה המקצועית, והם באחריותו.

8. אופן הפעלת המערכת והשליטה המלאה של המשתמשים במסמכים

8.1. הפעלה בשירות עצמי (Self-Service Platform)

הפלטפורמה מופעלת ומנוהלת באופן ישיר ועצמאי לחלוטין על ידי הלקוח ומשתמשי הקצה מטעמו. החברה אינה מתערבת, מפקחת, יוזמת או מנהלת באופן אקטיבי את העלאת הקבצים, ניתובם או עיבודם, למעט מתן התשתית הטכנולוגית המאפשרת זאת.

8.2. שליטה מוחלטת ובלעדית במסמכים

למשתמשי הלקוח (ובפרט למשתמש האב) קיימת שליטה מלאה ובלעדית על המידע המועלה למערכת. שליטה זו כוללת, בין היתר, את הסמכויות הבאות:

8.2.1. החלטה בלעדית אילו מסמכים להעלות, מתי להעלותם ולאילו סלוטים או תיקים לשייכם.

8.2.2. שליטה מלאה על עריכת המידע, סיווגו מחדש, עדכונו או שינויו בממשק.

8.2.3. שליטה בלעדית על מחיקת מסמכים או תיקים שלמים מהמערכת בכל עת.

9. מחיקת מסמכים ונתונים

9.1. המערכת מעמידה לרשות הלקוח פונקציית מחיקה עצמאית. מובהר ומודגש כי מחיקה של מסמך או תיק על ידי הלקוח מהווה פקודת מחיקה פיזית, קבועה ובלתי הפיכה ממערכות הייצור ומשרתי האחסון (הן של ספקי האחסון Supabase והן של מעבדי המשנה OpenAI).

9.2. החברה אינה שומרת גיבויים, עותקים או ייצוגים אלגוריתמיים של חומרים שנמחקו ביוזמת הלקוח, ובאחריות הלקוח לוודא כי שמר גיבוי מקומי של מסמכי המקור טרם מחיקתם מהמערכת.

10. אחריות הלקוח לפעולות במערכת וערבוב קבצים

10.1. מאחר שהשליטה על המערכת ועל הזנת הנתונים מצויה בידי הלקוח בלבד, הלקוח נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל תוצאה הנובעת מאיכות, קריאות, נכונות או חוקיות הקבצים שהעלה, וכן לכל שימוש, הצגה, הגשה או הסתמכות שיבצע על בסיס התוצרים המופקים מהמערכת במסגרת פעילותו המקצועית.

10.2. החברה לא תישא בכל אחריות במקרה של ערבוב מסמכים, שיוך שגוי של מסמכים רפואיים של ניזוק אחד לתיקו של ניזוק אחר או העלאת חומרים חסויים של צדדים שלישיים זרים שבוצעו על ידי הלקוח או משתמשי הקצה מטעמו. כל כשל כאמור הינו באחריותו המקצועית והבלעדית של הלקוח.

11. אופן עיבוד המידע והסיכונים הכלליים בשימוש בתוכנה

11.1. **אופי עיבוד הנתונים:** הלקוח מאשר ומסכים לאופן עיבוד המידע הכולל המרה דיגיטלית של מסמכים סרוקים, חילוץ פתולוגיות ואינדוקס אלגוריתמי המועבר בצורה מוצפנת ומאובטחת למעבדי המשנה של החברה.

11.2. **סיכונים טכנולוגיים כלליים:** המשתמש מצהיר כי הוא מבין ומקבל את הסיכונים האינהרנטיים והכלליים הכרוכים בשימוש בתוכנות מבוססות מחשוב ענן ובינה מלאכותית, לרבות:

11.2.1. **שגיאות פענוח:** סיכון לאי-דיוקים או השמטות בקריאת מסמכים סרוקים בכתב יד או באיכות סריקה ירודה.

11.2.2. **שגיאות בינה מלאכותית ("הזיות AI"):** מודלי שפה גדולים עלולים להפיק תוצרי חיזוי או ניתוח משפטי-רפואי שגויים, משובשים או חסרים.

11.3. **זמינות המערכת ורשתות צד שלישי:** הפסקות שירות זמניות, תקלות רשת או השבתה של שרתי מעבדי משנה בינלאומיים (כגון OpenAI או Supabase), אשר עלולים למנוע גישה זמנית לחומרים ערב דיונים משפטיים או מועדי הגשה. החברה אינה אחראית לתפקוד תקין או רציף של שירותי תקשורת, תשתית או שירותי ענן של צדדים שלישיים, והלקוח נדרש לגבות באופן מקומי ועצמאי את כל קבצי המקור והתוצרים המופקים עבורו באמצעות מנגנון יצוא הקבצים המובנה במערכת.

12. התוכנה ככלי מסייע בלבד

12.1. תוכנת ייעוץ משלים בלבד

12.1.1. **התוכנה מספקת שירות ואנליזה ככלי עזר ממוחשב וסטטיסטי בלבד!** תוצרי המערכת, לרבות צירי זמן, חיזויי אחוזי נכות, הצעות לשאלות לחקירה נגדית וניתוח חוות דעת, אינם מהווים ייעוץ משפטי, חוות דעת רפואית, או כל ייעוץ מקצועי מחייב אחר.

12.1.2. **אי-החלפת שיקול דעת מקצועי:** תוצרי התוכנה אינם מחליפים בשום פנים ואופן את שיקול הדעת המקצועי, האנושי, המוסמך והעצמאי של עורך הדין המייצג בתיק. באחריותו המלאה והבלעדית של הלקוח לבחון באופן קפדני ואנושי את כל תוצרי המערכת, לאמת את דיוקם, להצליבם מול מסמכי המקור, ולהפעיל שיקול דעת מקצועי עצמאי טרם הצגתם, הגשתם או הסתמכות עליהם בכל צורה שהיא.

13. קניין רוחני ואיסור פגיעה במערכת

- 13.1. החברה הינה הבעלים הבלעדי של מלוא הזכויות, לרבות זכויות הקניין הרוחני, זכויות היוצרים (מכוח חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007), סימני המסחר, והסודות המסחריים (מכוח חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999) בפלטפורמה, בקוד המקור, בעיצוב הממשק, בשיטות הפענוח, באלגוריתמים ובתוצרי הפיתוח הייחודיים שלה.
- 13.2. חל איסור מוחלט על הלקוח או על משתמשי הקצה מטעמו להעתיק, לשכפל, להפיץ, להציג בפומבי, לגלות, לבצע הנדסה לאחור או דה-קומפילציה לקוד התוכנה, או לעשות שימוש כלשהו במערכת למטרת פיתוח מוצר מתחרה.
- 13.3. המשתמש מתחייב שלא לעשות שימוש בתוכנות אוטומטיות, בבוטים, סורקים (או כל כלי דומה לצורך כריית נתונים או שיבוש פעולתם התקינה של שרתי המערכת).
- 13.4. מלוא הזכויות במסמכים המועלים למערכת בידי המשתמשים נותרים בבעלות בעל הזכויות בהן.

14. שיפוי

- 14.1. הלקוח מתחייב לפצות, לשפות ולהגן על החברה, מנהליה ועובדיה מפני כל תביעה, דרישה, נזק, הפסד, עיצום כספי, חבות או הוצאה (לרבות שכר טרחת עורכי דין והוצאות משפט סבירות) שייגרמו להם כתוצאה מהפרת הצהרותיו והתחייביותיו לפי תקנון זה, ובפרט:
- 14.1.1. אי-קבלת אישור והסכמה כדין מלקוחותיו או מהניזוקים (או מאפוסטרופוסיהם) להעלאת ועיבוד המידע הרפואי והאישי במערכת.
- 14.1.2. רשלנות, מחדל או הפרה של הוראות ניהול ובקרת המסמכים הרפואיים וחוות הדעת במערכת.
- 14.1.3. הפרה של כללי האתיקה המקצועית של לשכת עורכי הדין בגין רשלנות בניהול הרשאות החשבון המשרדי או החלפת הרשאות של משתמשי קצה.
- 14.1.4. העלאת תכנים מפרים, כוזבים או פוגעניים הנוגדים את הוראות הדין.
- 14.1.5. השיפוי ישולם לחברה בתוך 30 הימים ממועד קבלת דרישתה הראשונה בכתב.

- 15. ברירת דין:** על תקנון זה, נספחיו, פרשנותו, ביצועו והפרתו יחולו באופן בלעדי דיני מדינת ישראל, ללא מתן תוקף לכללי ברירת הדין הבינלאומיים.
16. החברה שומרת על זכותה לעדכן מעת לעת את הוראות התקנון האמור, לשנות את תנאיי ההתקשרות עם לקוחותיה או להתאים תקנון זה להוראות כל דין.