

חברת **טל אינוביישן בע"מ** (להלן: "החברה") רואה בחשיבות עליונה את מתן השירות השוויוני, המכבד והנגיש לכלל לקוחותיה ומשתמשי האתר, לרבות אנשים עם מוגבלויות.

החברה מאמינה כי האינטרנט והסביבה הדיגיטלית צריכים להיות זמינים ונגישים לכל אדם, ולפיכך הושקעו משאבים על מנת להקל את השימוש באתר ובסביבת הלימוד עבור אנשים עם מוגבלויות, מתוך תפיסה כי לכל אדם הזכות לחיות בשוויון, נוחות ועצמאות.

התאמות הנגישות באתר זה בוצעו בהתאם להוראות **חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998**, ולתקנות מכוחו.

1. מעמד הנגישות של האתר והפלטפורמה

- אתר זה עומד, ככל הניתן ובאופן רחב, בדרישות **תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג-2013**.
- התאמות הנגישות הדיגיטליות בוצעו בהתאם להמלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת **AA**, וכן בהתאם למסמך ההנחיות הבינלאומי WCAG 2.1 של ארגון W3C.
- האתר תומך באופן מלא בשימוש בתוכנות קוראות מסך (Screen Readers) הסטנדרטיות בשוק (כגון NVDA ו-JAWS) עבור משתמשים עיוורים או לקויי ראייה.
- האתר מותאם ונגיש לצפייה ולניווט באמצעות דפדפנים מודרניים פופולריים (כגון Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, ו-Safari).

2. פירוט התאמות הנגישות שבוצעו באתר

במסגרת הנגשת האתר, הוטמעו הרכיבים וההתאמות הבאים:

- ניווט באמצעות המקלדת:** האתר תומך באופן מלא בניווט באמצעות מקשי המקלדת בלבד (שימוש במקש Tab למעבר בין אלמנטים, ומקש Enter לבחירה), עבור משתמשים המתקשים בהפעלת עכבר.
- הדגשת פוקוס ברורה:** בעת ניווט באמצעות המקלדת, קיימת מסגרת ויזואלית ברורה סביב האלמנט הנמצא בפוקוס.

- **טקסט אלטרנטיבי (Alt Text):** הוסרו והותאמו תיאורי טקסט חלופיים לתמונות ולאלמנטים הגרפיים באתר, למעט רכיבים עיצוביים בלבד.
- **תמיכה בהגדלת גופן ושינוי ניגודיות:** מבנה האתר מאפשר הגדלה והקטנה של התצוגה (Zoom) עד לרמה של 200% באמצעות הגדרות הדפדפן (Ctrl +), מבלי לפגוע במבנה הכללי ובקריאות המלל.
- **ניגודיות צבעים ויזואלית:** שילובי הצבעים באתר נבחרו בקפידה על מנת להבטיח יחס ניגודיות גבוה והולם בין צבע הטקסט לצבע הרקע.
- **מבנה כותרות היררכי:** תכני האתר מאורגנים בצורה ברורה תוך שימוש בכותרות בסדר לוגי היררכי (H1, H2, H3) המקל על תוכנות קוראות מסך.
- **הבהרה לגבי תכני הווידאו:** חלק מחומרי הלימוד בקורס המקוון כוללים סרטוני הדרכה, והחברה פועלת ככל הניתן לספק להם פתרונות נגישות חלופיים (כגון כתוביות או תמלול) בהתאם לאופי החומר הלימודי.

3. סייגים לנגישות והצהרה על אזורים שאינם נגישים

החברה עושה מאמצים מתמידים לשמור על האתר ועל המפורסם בו נגישים במלואם בכל עת. עם זאת, מאחר והאתר נתון לשינויים מפעם לפעם, ייתכן כי יתגלו חלק ממרכיביו טרם הונגשו במלואם, או שהטכנולוגיה להנגשתם אינה מצויה בשליטת החברה או אינה זמינה בשוק. ככול ונתקלת בהנגשה שאינה מספקת, צור עם רכז הנגישות שפרטיו מטה קשר והחברה תפעל ככל הניתן לתיקון הליקוי או להנגשת המידע.

4. רכז נגישות ופרטי התקשרות

אם במהלך הגלישה באתר נתקלתם בקושי, באי-התאמה, או ברכיב שאינו נגיש באופן המונע מכם ליהנות מהמפורסם בו, אנו מתנצלים על כך ומזמינים אתכם לפנות אל רכז הנגישות של החברה על מנת שנוכל לתקן את הליקוי או לספק לכם את המידע הנדרש בדרכים חלופיות.

ניתן לפנות אל רכז הנגישות של החברה בכל אחת מדרכי ההתקשרות הבאות:

- **שם רכז הנגישות:** _____
- **כתובת דואר אלקטרוני לפניות נגישות:** _____

אופן הטיפול בפנייה:

עם קבלת פנייתכם בנושא נגישות, הנושא ייבדק על ידי צוות התמיכה והחברה תפעל לספק מענה, פתרון או התאמה מונגשת בתוך זמן סביר.